

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・15時より機能訓練の方が帰られた後、広々と施設を利用出来ているので、その点は良いと思う。 ・雨天時の活動が少し手狭かと思われる。(室内の遊びを工夫して頂き、大丈夫とは思いますが) ・1日で利用する人数は何名が上限ですか。
	②	職員の数や専門性は適切であるか	18	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し職員さんが居た方が良いと思う。(子供が元気良過ぎるので) ・毎回どの方が、何名で対応されているか把握できないので。 ・利用人数に対して何名の職員さんで当たられますか。 ・施設に行く事がないので分かりません。 ・もう少し増やして欲しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	24	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 が作成されているか ※1	24	2	0	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか ※2	22	3	0	・活動プログラムは明確化されていますか。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	6	・施設内に保育園がある。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	25	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・連絡帳にいつも詳しく書いて頂いているので状況がよく分かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携の必要性は感じていない。 ・特に必要ないのでは。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	25	0	0	・施設での様子を連絡帳に書いてくださり助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	9	1	・ホームページには見られませんでした。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	13	0	・避難訓練の際に預りに参加していないかもしれません。
満足度	⑰	子どもは通うのを楽しみにしているか	21	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、日常生活全般の状況に関する情報収集と分析をして、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。