

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 多機能型事業所 来歩

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	0	活動によって教室内を配置を変えている。	規定は満たしているが、児童の成長に伴い狭さを感じることがある。教室内の配置変更、場合によっては相談室や静養室を臨機応変に使用しています。
	2	職員の配置数は適切である	2	1	活動内容により他部署にヘルプ依頼し調整している。	日頃から他部所との連携を密にし、依頼し対応できる体制作りを行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	0	年三回の長期休暇時に利用調整と共にアンケートを行っている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	1	研修委員会を設置して調整や内容の検討、実施を行っている。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	0	会議を実施、立案や検討を行っている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	0	年度毎にテーマを決め活動に反映させている。	保護者からのニーズや他事業所の活動を参考に、固定化しない活動プログラムを検討します。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	0	家庭、学校、他事業所と連携し情報共有を行っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	0		送迎後に支援の振り返りを実施、勤務時間の違う職員や休み職員へも情報共有アプリを活用し共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	0			

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 多機能型事業所 来歩

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	0		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	0	学校スケジュールの把握、不明点は送迎時や電話連絡にて確認している。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	0		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	2		相談支援事業所や保育園等と連携し、情報共有に努めます。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	0		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	必要性の高い研修や会議には参加している。	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1	同事業所内の保育園児との交流あり。	コロナ情勢や保護者からのニーズに併せて検討、実施していきます。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	0		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	0	送迎時や必要に応じて電話連絡にて情報共有をしている。	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	0		職員間で情報共有や研修を行い、全職員が対応・支援できるよう努めます。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	0		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	0		職員間で情報共有や研修を行い、全職員が対応・支援できるよう努めます。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	3	保護者参加可能な行事を実施している。	アンケート等でニーズを把握し、内容に合わせて検討していきます。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	0		苦情に繋がりそうなケースは都度職員間で共有や振り返りを行い、迅速かつ適切に対応できるよう日頃から研修等を実施します。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	0	ブログやInstagram等、SNSを活用している。	
	35 個人情報に十分注意している	3	0		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 多機能型事業所 来歩

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	3		コロナの情勢に併せて、地域参加や交流する機会を検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	0	年間行事計画に沿って実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	0	アレルギーに関しては行事毎に確認している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	0		