

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		夢のテラス		公表日		R6年 10月 20日			
				利用児童数		R 6年 9月 18日			
						回収数 17			
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
						ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		15			2	身体を動かすスペース、ゆっくりできるスペースなどいろいろ確保されていてありがたい。ワンフロアで見渡せ、広さも十分確保されていてありがたい。移転してから、まだ見ていないので見てみたい。	安全と遊びのスペース、カムダウンエリア等の確保は、利用者層によって変えています。施設のご案内もいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		16			1	手厚い支援ができるように配置されており、安心して預けることができる。	規定の人数(職員2名)は、日々確保しておりますが、よりよい支援を提供するため、それ以上の職員配置をできる限り意識しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		10			7	手作りでここにしかないものが多いので、本人が行きたがっている。おもちゃの棚が片付けやすく、仕切りになっている。視覚的にも分かりやすい環境。	できるだけ、視覚的に構造化し、子どもたちが自己選択しながら過ごすことができるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		15			2	移転されてからの実際配置されている様子も、機会があれば見学したいです。	移転後、改めての見学案内をしておらず、申し訳ありませんでした。お時間がある方には随時ご案内しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		17				身近なものから、生活のヒントや理解力へ結びつく支援をしてもらっている。子どもの興味のあることを引き出してもらい、伸ばしてもらえていると感じる。	特別なことではなく、本人の興味のある遊びの中から、発達や成長をサポートできたらと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		17				表面だけではなく細かく見てくださっているからこそその支援計画で本当にありがたい。職員の方が保護者の話をよく聞いてくれる。	いつでも気軽に相談していただけるような信頼関係を築けたらと思っています。困り感を常に俯瞰しながら支援計画に落とし、支援に生かしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		17				一年間通ってみて、子どもが大きく成長していることが全う。支援計画に基づいた支援が受けられて、過ごしやすくなってきた。笑顔が増えた。	支援計画を見直しながら、みんなの成長をスモールステップでサポートしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		16			1	毎週子どもたちが飽きないようにプログラムを設定してくれている。	楽しく遊びながら、体と心の発達を促すことを意識しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		5		5	7	交流を希望しているわけではなく、夢のテラスの対応に満足している。定期的に幼稚園や児童発達支援センターと話し合いや情報共有をしてくれ、子どもが安心して過ごせる環境を整えてくださっている。	事業所自体が他施設と交流することはありませんが、三歳児以降の並行利用や就園に向けて大切な社会性を育てていけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		11	2	1	3	家族支援プログラムのお話もしっかりと聞くことができている。	ペアレント・トレーニング自体はまだ開催できておりませんが、子どもへの対応については同じような内容でお伝えしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		17				気になることは話してくれ、連絡帳もいつも丁寧に記入してくれている。連絡帳にいつも沢山かいてあり嬉しい。	送迎時にあまり時間が取れないことから、連絡帳などで伝えられたらと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		16	1			こう思っていたということを考え直すことができる。分からないことばかりだから、本当に大切なことだと思う。	知っているのと知らないのでは全く違うと思うので、個々に応じて必要なことをお伝えしています。これからも、どのような些細なことでもお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		16	1			分からないことや思い込みの部分を必ず丁寧に説明してくれ、軌道修正してくれる。	継続的な支援を心掛けていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	9	3	父母の会やきょうだい向けのイベントはないが、日々親身になって相談に乗って頂くなど、手厚く家族への支援をしてもらい、非常に感謝している。きょうだい同士の交流は求めている。保護者同士の交流の場があれば嬉しい。	家族支援加算の利用で、保護者同士の交流の場が設けられないか調整中です。しばらくお待ちください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		16			1	相談をしたときにとても親身になって寄り添ってくれた。	口頭、連絡帳、電話、メール等、いつでもお待ちしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				いつも明るく迎えてくれ、元気になる。子どもの様子に戸惑いがあると、すぐに教えてくれ、環境を整えてくれる。新しい先生が入られた時に名前が分からないときがある。	常に子どもの変化を見逃さず、よりよい環境作りに努めてまいりたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1	移転し、以前より地震等の災害発生時の心配が軽減された。避難場所をまた確認したい。	建物崩壊時が否かで変わりますが、事業所、またはあおば保育園・ゆめタウン下松が避難場所になります。(当事業所はハザードマップ該当区域外)
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	移転により、安心して子どもを預けられるようになった。安全はしっかり確保されている。	施設自体は古いですが、危険予測をし、できる限り工夫をし安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				ここは安心できる場所だと理解しているように思う。本人の特性をよく理解してくれていることが、安心に繋がっている。あばおちゃんちのように安心している。	子どもたちのありのままを受け入れるを念頭に置き、「楽しく遊んでいるうちに成長していた。」と思っていただけたら嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				幼稚園に行きたがらなかった子がここは大丈夫なようできて通っている。通所の日は、いつも喜んでいて、足取りも軽やか、大好きな先生と玩具を見ると、ハイハイにも気が付かないくらい楽しそう。子どもの好きなものを沢山用意してくれていて、楽しく通うことができている。毎週楽しみすぎて、おふざけをしちゃうほど。	それほど、子どもたちにとって、集団・社会とは困難なことが多いのだと思います。まずは少人数の中で、様々なものに興味を持ち、他者とかかわりながら楽しく遊ぶ経験をたくさん積んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				優しい先生方に恵まれて、大変満足。高い専門性と誠意を持って支援していただき、とても感謝している。長い時間見てもらい助かっている。就学以降もみてもらいたいくらい満足。感謝している。	少しでも、子どもたちや保護者の方のサポートができるよう、日々勉強し、職員間で連携を図りながら、まず私たちが思い切り楽しみながら支援に当たらせていただいています。