

事業所名 多機能型事業所 来歩

公表日 令和6年10月28日

利用児童数

33名

回収数

22名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	1	3	少ないと感じる。 職員不足の印象がずっとあるが、児童と 合わせて適切に対応はしてくれている。	配置基準は満たしていますが、十分な配置人数では ないと思います。児童の様子や状況に合わせて安全 に対応できる配置を心掛けます。また引き続き雇用 に関する企業努力を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		1	環境や体制整備については実際に事業所 を見学できていないので分からない。	事業所の環境を確認し安心していただ けるよう、面談や活動の機会を検討しま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	2		1	困った時には一緒に対応方法を考えて くれている。	引き続き保護者の方々との連携を密に行 ない、児童の特性に応じた専門的な支援 に繋がっていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	2		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	21	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	20	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	20			2	長期休暇中など、様々なイベントを 考えていて、子どもも喜んでいる。	児童のニーズや様子に配慮し、楽しく 様々な経験ができるような活動プログラ ムを検討していきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	2	1	12	希望していない。	ご意見を聞きながら活動や交流内容を検 討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	20	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	5	2	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	22				普段と異なる様子や興味を持ったこと等 伝えてくれている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3			定期的ではないが、日々助言をして もらっている。	送迎時や面談等、日々対応を行っていま す。引き続き要望があった際や必要に応 じて支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				パニック等で迷惑をかけることがあつて も温かく見守ってくれている。	引き続き保護者の方と情報を共有し、寄 り添った適切な支援ができるよう努めま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	4	10	自分が知らないだけで支援はされてい ると思う。	父母の会はありますが、意見を聞きな がら必要に応じて活動や交流の機会を検 討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19	1		2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			Instagramを見ていて、利用者一人ひとりに対して向き合い、優しい対応に感動している。	ホームページやInstagramを活用し、児童の様子をお伝えしていきます。また、引き続き文書にて活動や緊急時の体制等知らせをしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				職員のこと大好きで「今日は〇〇さんいた～」等、教えてくれる。	児童が安心して過ごせるよう、環境設定や支援内容を常に考え対応していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・こだわりが強いので普段と違う送迎車だと涙がでるが、実際に乗ると落ち着く。 ・追加での案内があるととても喜ぶ。	一人ひとりが楽しみを持って利用していただけるような環境作りや活動を考え、柔軟に対応していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				親子共々安心して利用している。	児童だけでなく保護者の方にも安心して頂けるような支援活動を行っていきます。